

# 嘉善农商银行 2024 年度社会责任报告

2024 年以来，在浙江农商联合银行和嘉兴管理部的正确领导下，在县委县政府的大力支持下，在金融监管部门的悉心指导下，嘉善农商银行深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以高质量发展为引领，坚守“姓农姓小姓土”初心使命，坚持与实体经济相向而行，不断提升金融服务实体经济质效，努力构建“善富金融”品牌文化，积极履行企业社会责任，为推动共同富裕和现代化先行贡献金融力量。

## 一、基本情况

至 2024 年末，全行下辖 1 家营业部、18 家支行、18 家分理处，共 37 个营业网点，共有在职干部员工 630 人。至 2024 年末，全行各项存款余额 568.65 亿元，各项贷款余额 480.08 亿元，年度纳税总额达 1.47 亿元（不含个税）。存贷款规模保持全县银行业首位，知名度、美誉度和影响力不断提升。

## 二、社会责任理念

嘉善农商银行坚守“支农、支小、支实”定位，争当护航嘉善县“双示范”建设的金融标兵，以“助力共富”为价值导向，致力于打造老百姓满意的“嘉善人自己的银行”，为每一位嘉善人提供足额、便捷、便宜的金融服务，努力成为乡村振兴主办银行、民营小微伙伴银行、普惠金融主力银行。推动企业文化品牌调性升级，从“嘉善人自己的银行”走向“善富金融”，从社会价值视角重塑金融本源逻辑，全行践行“守正创新 聚力争先”的党建引领理念、

“金融向善 示范标兵”的社会价值理念、“伙伴同行 筑梦共富”的金融服务理念、“奋斗为本 精益管理”的经营管理理念、“忠诚实干 担当专业”的人才队伍理念，持续为地方经济高质量发展贡献力量。

三、主要荣誉

嘉善农商银行 2024 年主要获得荣誉

| 序号 | 荣誉                                                                                                            | 发奖单位                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1  | 嘉善县金融支持高质量发展先进单位                                                                                              | 嘉善县委、县政府                      |
| 2  | 嘉善县县委常委、常务副县长（正县处长级）楼向辉批示肯定工作成效：“嘉善农商行立足自身优势，服务嘉善经济社会发展，助力长三角一体化成效明显。下一步，望继续加大服务保障力度，助力国资国企降本增效，进一步降低全县融资成本。” | 嘉善县委、县政府                      |
| 3  | 嘉善县县委常委、副县长陶红亚批示肯定工作成效：“嘉善农商行积极探索构建“四专一生态”科技金融服务体系，助力擦亮科技嘉善金名片，值得肯定希望一如既往做好“科技金融”文章，以更多有力有效的实际举措推动新质生产力培育。    | 嘉善县委、县政府                      |
| 4  | “千家民企评银行”活动浙江省“民企最满意银行”县级机构称号                                                                                 | 人民银行杭州中心支行                    |
| 5  | 2024 年度服务示范区优秀案例                                                                                              | 金融助力示范区高质量发展推进会暨金融同城化服务创新发展联盟 |

四、责任绩效

2024 年，嘉善农商银行各项存款余额 568.65 亿元，各项贷款余额 480.08 亿元，营业收入 29.14 亿元，营业支出 23.57 亿元，

资本充足率 14.57%，不良贷款率 0.92%，贷款拨备率 325%，贷款收息率 4.49%，涉农贷款余额 416.56 亿元，小微企业贷款余额 389.66 亿元，员工总数 630 人，女性员工 296 人，员工流失率 4.3%，员工教育经费 322.8 万元。

## 五、履行社会责任具体情况

2024 年，本行以高质量发展为首要任务，推动质量、规模、效益协调向好发展，不断拓宽服务实体经济的广度和深度，为嘉善地方经济发展贡献农商力量。

### （一）围绕中心，扎实服务实体经济提升贡献

围绕县域经济禀赋和产业结构，持续加大对制造业企业支持力度，特别是在新能源、新材料、新质生产力等领域；连续 6 年被评为浙江省“民企最满意银行”称号。年末普惠小微贷款余额 227.08 亿元，占全县普惠小微贷款总量的 45%；制造业贷款较年初增长 17.29 亿元，增速 8.94%，高于各项贷款增速 1.29 个百分点，其中制造业中长期贷款增速 54.52%，较年初提升 16.48 个百分点。相关工作得到了县领导的批示肯定（11 月 11 日嘉善县县委常委、常务副县长楼向辉批示肯定本行助力长三角一体化工作成效；12 月 16 日嘉善县县委常委、副县长陶红亚批示肯定本行科技金融工作成效）。

### （二）坚守初心，持续擦亮“三个银行”名片

一是擦亮乡村振兴主办银行金名片。深化家庭农场、农民专业合作社、农创客等新型农业经营主体的金融服务体系，支持“新农人”、农业高新技术产业发展，年末新型农业经营主体贷款余

额 4.26 亿元。共富积分场景在全县 17 个试点村扩面，案例入选省文明办“浙江有礼 四个一百”“有礼实践”典型名单、浙江嘉善县域高质量发展示范点建设经验清单。二是擦亮民营小微伙伴银行金名片。针对县经信局的数字化改造和绿色化改造企业，名单制逐户走访、一户一策授信，全力支持企业高质量发展。开展“连续贷灵活贷机制提升”专项行动，解决小微企业担保难，全年共为 2891 户中小微企业节约转贷成本 6000 万元以上。推动小微企业融资协调机制落地，自实施以来共为 1011 户小微企业授信 55.6 亿元，已发放贷款 870 户、34.09 亿元。三是擦亮普惠金融主力银行金名片。深化普惠三年大走访，累计个人走访建档 14.51 万户、建档率 80.99%，个体工商户走访建档 2.96 万户、建档率 94.62%，企业微信实名认证 7266 户。联合市场监管局开展 4000 户个体工商户发展监测走访工作，联合退役军人事务局对 1725 户退役军人市场主体开展“共富大走访”行动。

### （三）服务实体，做好金融“五篇大文章”

一是实施科技金融助力产业转型突破工程。构建全方位的“四专一生态”科技金融服务体系，创新参与“监管沙盒”的做法实施，组建科技经纪人队伍；牵头组建跨省域的科技金融联合服务团队。服务全县 2/3 的科技型企业、2/3 的专精特新企业，科技企业贷款总量及增量均稳居全县金融机构首位，近三年科技贷款年均增速 20% 以上。二是实施养老金融助力服务提升工程。将医保代办职能延伸至丰收驿站，创新推出全省首单专门针对药店、医院等两定机构及长护险服务机构而设置的专属信用贷款产品

“惠医贷”。推进老年友好型银行建设，为养老服务机构布设 38 台爱心卡移动机具，深度参与老年助餐服务。三是**实施普惠金融富民助企壮腰工程**。高质量推进“小微金融工程三年行动计划”，采取“数据分析+精准名单+网格走访”工作法，做好企业客户常态化走访，满足金融服务需求；积极提升新市民金融服务均等性和便利度，创新发布快递小哥“新民贷”产品。四是**实施绿色金融助力低碳经济发展工程**。前瞻制定《深化绿色金融发展五年行动方案（2024—2028 年）》，创新推出全市首笔碳普惠绿色贷、绿色化改造贷等产品。绿色贷款增幅 87.35%，占比各项贷款从 8.21%提升至 14.29%。五是**实施数字金融助力强基赋能工程**。创新运用“浙企智管”六宝一生态各类产品服务客户。其中，对公财资宝产品签约数、AUM 均列全省系统第一；票据宝贴现新增客户数居全省系统第二；政务宝新增落地项目数居全省系统领先地位；云薪酬代发量居全省系统第五。

#### （四）金融为民，书写美好生活新篇

嘉善农商银行始终秉承“把服务挺在最前”的理念，在服务社会民生、为市民增添福祉方面持续发力，做细做实金融服务。2024 年全辖新增智柜至 74 台，智柜业务分流率 61.63%，居全市系统首位。成功创建嘉兴市首家反洗钱宣传教育基地，吸引全省金融机构、非金融机构、公安机关和社会公众等 3500 余人次前来参观学习，有效营造了“全民反洗钱”的社会氛围。与嘉善县公安局联手打造嘉善农商银行反诈工作站，通过多样化展示和宣传活动，组织开展 10 余次反诈宣传活动和工作交流会，参与人数达 1000 余人次。充分利用本行网点多、分布广的优势，发动全行员工开

展线上线下宣传，不断提升公众金融素养和防范风险的意识及能力。积极开展对口帮扶、公益助学、救灾纾困、志愿服务等公益慈善活动。

## 六、社会责任展望

2025年是“十四五”规划收官之年。嘉善农商银行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会、中央经济工作会议、省行年度工作会议等决策部署，在省行党委及嘉兴管理部的正确领导下，紧扣“高质量发展”主线，坚守“三姓”初心使命，发挥“四服务”核心职能，深入践行“五个做”实践路径，聚焦“强基础、练内功、提质效”，推进“夯实发展基础、调优业务结构、加强精细化管理、抓实风险防控、提升队伍能力”等重点工作，扎实做好金融五篇大文章，持续擦亮乡村振兴主办银行、民营小微伙伴银行、普惠金融主力银行的鲜明特色，为“勇当先行者、谱写新篇章”贡献更多金融力量。

二〇二五年四月二十七日