

# 嘉善农商银行 2025 年度社会责任报告

2025 年度，嘉善农商银行（以下简称“本行”）在省行和嘉兴管理部的正确领导下，在县委、县政府的大力支持下，在金融监管部门的悉心指导下，本行紧紧围绕中央金融工作会议精神，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，以进一步全面深化改革为动力，始终坚守“姓农姓小姓土”核心定位，聚焦“五篇大文章”，秉承“善向未来 共富致远”的核心价值观，全力打造乡村振兴主办银行、民营小微伙伴银行、普惠金融主力银行，以新质生产力赋能实体经济，以金融“活水”滋润共同富裕。

## 一、基本情况

截至 2025 年末，本行下辖 1 家营业部、18 家支行、18 家分理处，共 37 个营业网点，共有在职干部员工 622 人，平均年龄 36.57 岁，总部人员、营销人员、柜员占比分别为 23.47%、31.67%、19.29%。截至 2025 年末，本行各项存款余额 588.20 亿元，各项贷款余额 489.33 亿元，年度纳税总额达 1.4 亿元（不含个税）。存贷款规模保持全县银行业首位，知名度、美誉度和影响力不断提升。

## 二、社会责任理念

2025 年度，本行始终将“以客户为中心”作为履行社会责任的根本遵循，坚守“支农支小支实”定位，深度融合长三角一体化与“双示范”建设战略。主动担当“共富引擎”与“绿色先锋”，将社会责任内化为“善富金融”的品牌灵魂：对外，聚焦新质生产力与民生痛点，秉持匠心温情，提供有温度、可负担的普惠服务，做“嘉善

人自己的银行”；对内，践行“五个心中有”价值观，以精益管理提升效能，以专业队伍守护安全。致力于构建“对客户负责、对社会尽责”的责任共同体，让每一份金融“活水”都流向最需要的地方，以实干担当书写护航县域高质量发展的时代答卷。

### 三、主要荣誉

#### 嘉善农商银行 2025 年度主要获得荣誉

序号	荣誉	发奖单位
1	2024 年度嘉善县金融支持高质量发展先进单位	中共嘉善县委、嘉善县人民政府
2	2024 年度助力共同富裕优秀单位	中共嘉善经济技术开发区工作委员会、嘉善经济技术开发区管理委员会
3	2024 年度浙江省“民营企业最满意银行”	中国人民银行浙江省分行、浙江省工商业联合会
4	嘉善农商银行杯嘉兴市第十一届运动会特殊贡献奖	嘉兴市第十一届运动会组委会
5	嘉兴市第十一届运动会总冠名	嘉兴市第十一届运动会组委会
6	全市“党规青年说”青年党员干部党规宣讲展示活动（金融专场）优秀组织奖	嘉兴市人民政府办公室

### 四、责任绩效

2025 年度，本行各项存款余额 588.20 亿元，各项贷款余额 489.33 亿元，营业收入 24.44 亿元，营业支出 21.91 亿元，资本充足率 13.64%，不良贷款率 1.07%，贷款拨备率 301.82%，贷款收息率 4.01%，涉农贷款 280.91 亿元，普惠型小微企业贷款余额 233.88 亿元，员工总数 622 人，女性员工 281 人，员工流失率 5.63%，员工教育经费 275.70 万元。

### 五、履行社会责任具体情况

#### （一）深耕普惠金融，全力支持实体经济发展

作为根植嘉善、服务嘉善的地方法人金融机构，本行始终将支持本地实体经济发展作为首要任务，连续7年获评浙江省“民企最满意银行”。截至2025年末，各项贷款余额489.33亿元，约占全县贷款总额的1/5；全年累放小微企业贷款5183户、金额280.70亿元，其中首贷户189户、金额4.32亿元；信用贷款余额58.90亿元，小微融资协调机制成效显著，授信及贷款占比均居全县银行业首位。主动融入“扩中提低”改革实践，截至2025年末，累计向358户扩中家庭、30户吸纳扩中家庭就业的企业发放贷款1.25亿元，以金融之力助力中等收入群体扩容提质。

## （二）做好五篇文章，服务新质生产力发展

**一是创新服务科创金融。**构建“1（科技支行）+3（特色支行）+N（服务网点）”多层次服务体系，建强“科技经纪人”队伍、推广“五专五联”服务，截至2025年末，科技企业用信覆盖率43.77%、综合服务覆盖率68.03%，占全县2/3以上，贷款余额91.48亿元，增速10.16%，高于各项贷款增速8.23%。2025年，中央广播电视总台中国之声、《金融时报》等权威央媒专题报道本行支持科技型企业的实践经验。**二是前置布局绿色金融。**设立绿色科技支行，主动融入长三角生态绿色一体化发展示范区建设，重点支持清洁能源、节能环保、绿色交通等领域项目，截至2025年末，绿色贷款余额90.39亿元，较年初增长31.72%，占各项贷款比重提升至18.47%。**三是全面服务养老金融。**对接人社局、医保局，全行网点均开通社保、医保代理服务，在11个丰收驿站开展便民养老服务，深化“爱心卡”“丰收康养”场景建设，落地支持大云养老食堂项目；截至2025年末，社保卡覆盖率达94%，累计代发养老金

181.85 万笔、金额 33.57 亿元。

### （三）立足金融为民，打造“以客户为中心”服务体系

一是打造“善美”服务新生态。发布“善美”服务品牌，以客户为中心制定“十个一”服务标准，建立“形象、环境、流程、服务、督导、考核、评价”七位一体服务体系，全面提升客户体验。二是实施网点转型三年计划，推动智能化运营精细提效。截至 2025 年末，累计布放智能柜员机 79 台（网均 1.84 台）、现金附柜 62 台（网均 1.68 台），实现网点全覆盖；全年智能柜员机分流率 66.69%，自助渠道离柜率达 74.02%，均稳居嘉兴农商系统首位。三是打造“金融+”特色网点，拓宽服务场景边界。城南支行以“小微信用+政务引流”为双引擎，引入 14 项高频政务服务，设立“商圈驿站”，开展“早市夜市”便民活动；新城区支行聚焦养老金融，打造适老化标杆网点，数智柜台适配老年客户操作需求；西塘支行镇中分理处打造汉服特色网点，融合传统文化与金融服务，吸引年轻客群，实现差异化发展。

### （四）创新公益模式，拓展金融宣教广度

一是公益产品创新。2025 年 11 月成功引入代销“安盈象固收类温暖童行丰收封闭式 1 号（慈善）”理财产品，约定管理人不收取浮动管理费，约定超额收益 50%捐至省慈善总会（目前该产品累计代销近 100 万元）。二是教育基地运用。充分利用全市首家反洗钱宣传教育基地开展金融知识宣传教育，自基地成立以来，累计接待党政机关、金融机构、学校社区等单位 55 家，覆盖干部群众超 600 人次，打造区域性宣教标杆；2025 年启动反假货币宣传教育基地建设，重点辐射周边社区、学校和小微商户。三是走

**访宣教融合。**充分利用网点辐射面广、人员多的优势，开展“三年大走访”行动，累计金融知识宣传覆盖个人 17.85 万户、个体工商户 3.36 万户、企业 2.47 万户，践行金融知识普及责任。

#### **（五）厚植金融担当，践行服务初心使命**

**一是依法纳税，助力财政稳定增长。**2025 年全年实现各项税费缴纳 1.4 亿元，为地方财政收入稳定增长作出积极贡献。**二是热心公益，践行企业社会责任。**2025 年倾力赞助由县政府承办的嘉兴市第十一届运动会 100 万元，积极参与社会公益活动，彰显地方银行的社会责任与担当；积极组织员工开展公益献血活动；与辖内四所县域高中联合打造“智慧校园食堂”项目，累计投入资金 78 万元，用于食堂智能化系统建设，项目每年产生系统维护、技术升级等运维费用约 8 万元。**三是情系日常，传递民生服务温度。**全行 37 个网点及 6 家标准型“丰收驿站”均设立爱心休息区，配备桌椅、茶水、药箱、雨具等设施设备。新城区域南支行联合党支部聚焦外卖配送员、网约车司机、环卫工人等新就业群体急难愁盼问题，联合罗星街道打造“邻里商圈驿站”，设立“红色代办”专窗，每日 7:30-16:30 开放，覆盖早高峰与高温作业时段。

2026 年，本行将以高质量发展为统领，坚定不移锚定“1573”发展战略，全面开启“服务提升年”一号工程，纵深推动“十大攻坚”重点项目，以长期主义者的坚定，打赢农商特色高质量发展“持久战”，努力为推动嘉善“双示范”建设和全省农商行系统高质量发展作出新的更大贡献！

二〇二六年四月二十九日